

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
CLIENTES

ARQUITECTURA VALOR S.A.S.

Por medio del presente documento, autorizo de manera previa, libre, expresa e informada a **ARQUITECTURA VALOR S.A.S.** identificada con NIT 900.751.345-2, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento ("Arquitectura Valor" o la "Compañía"), para tratar y, por lo tanto, recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, gestionar, suprimir, transferir o transmitir dentro o fuera de Colombia mis datos personales, entendidos estos como cualquier información que pueda asociarse a una persona natural de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Acepto que el Tratamiento de mis Datos Personales se realizará, entre otras, con las siguientes finalidades:

1. Gestionar el registro, atender solicitudes de información y brindar acompañamiento comercial sobre el proyecto para el que me inscribí, incluyendo envío de fichas técnicas, cotizaciones, simulaciones, brochures, cronogramas, listas de precios, cambios de etapas y disponibilidad.
2. Realizar seguimiento comercial, incluyendo recordatorios, confirmación de citas, invitaciones a recorridos, eventos y actividades de relacionamiento.
3. Enviar comunicaciones publicitarias, promocionales o de mercadeo relacionadas con oportunidades de inversión, compra o productos y servicios complementarios de proyectos desarrollados por Arquitectura Valor, sus subsidiarias, filiales, afiliadas o aliados comerciales. A estos efectos, autorizo ser contactado mediante correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp o llamadas telefónicas.
4. Elaborar perfiles comerciales y de consumo con fines exclusivamente de segmentación, análisis de afinidad, mejora de la experiencia, medición de satisfacción, definición de audiencias y optimización de campañas publicitarias.
5. Cumplir obligaciones legales, contables, regulatorias y de reporte ante autoridades competentes.
6. Formalizar y ejecutar contratos de promesa, compraventa, fiducia, leasing u otros vinculados al proyecto; gestionar desembolsos y pagos; emitir facturación, soportes y certificados.
7. Cumplir obligaciones postcontractuales, de garantías, atención postventa, reparaciones, servicio al cliente y gestión de PQRS.
8. Gestionar recaudo de cartera, conciliaciones, reportes y, de ser necesario, adelantar gestiones de cobro judicial o extrajudicial.

9. Realizar mediciones de satisfacción, encuestas de calidad y programas de fidelización.
10. Cumplir con obligaciones legales en materia contable, fiscal, urbanística, de protección al consumidor, de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, y demás regulaciones aplicables.
11. Las demás establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, según correspondan.

Reconozco que he sido informado que, de conformidad con la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y, particularmente, el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, mis derechos como Titular de Datos Personales son los siguientes: (i) acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; (iii) solicitar prueba de esta autorización; (iv) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; (vi) abstenerme de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Para todos los efectos, otorgo mi consentimiento previo y expreso para que mis datos sean transferidos y transmitidos tanto dentro como fuera del territorio de la República de Colombia. He sido informado que, en el caso de que mis datos se transfieran fuera del territorio de la República de Colombia, tales transferencias se realizarán únicamente a países que cuenten con un nivel de adecuado de protección de Datos Personales, de acuerdo con lo establecido en el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Declaro conocer que las transferencias de datos personales podrán ser realizadas a filiales, subsidiarias, afiliadas, aliados comerciales y contratistas de Arquitectura Valor. Las transferencias se realizarán para las finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales y aquellas descritas en esta autorización. Ello, sin perjuicio de que el tercero con quien se ejecute la transferencia pueda definir otras finalidades, en atención a su calidad de Responsable del Tratamiento.

Podré ejercer mis derechos por correo electrónico siguiendo el procedimiento establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico atencionalcliente@grupovalor.com.co

Manifiesto que conozco que la Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en <https://arquitecturavalor.com/>